

Утверждено приказом генерального директора ООО «Онлайн Трэвэл» №18/03 от «15» мая 2018 года

## Об утверждении публичной оферты договора реализации турпродукта

### Договор реализации туристского продукта (публичная оферта) (соответствует типовому договору Ростуризма, утвержденному Приказом № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года)

г.Москва

«15» мая 2018 года

Редакция от 06 октября 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Трэвэл», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Генерального директора Мухева Б.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый/ая в дальнейшем «ТУРИСТ», действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, чьи интересы по приобретению туристских услуг на законном основании представляет ТУРИСТ, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые также Стороны и Сторона соответственно, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой АГЕНТА неограниченному кругу потребителей (ТУРИСТОВ), заинтересованных в приобретении туристских услуг у АГЕНТА и его контрагентов/поставщиков услуг на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на официальном сайте АГЕНТА в сети Интернет по адресу: <http://ionline.travel>

2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора-оферты признается согласие ТУРИСТА заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате ТУРИСТОМ туристских услуг, заказанного им в «on-line» или «off-line» режиме на сайте <http://ionline.travel>, либо в офисе АГЕНТА, посредством выполнения ТУРИСТОМ полной или частичной оплаты по данному договору. С момента акцепта оферты договор реализации продукта считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

3. В соответствии с нормами статьи 433,434,438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным в момент получения АГЕНТОМ от ТУРИСТА акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ТУРИСТОМ порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами. АГЕНТ вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки ТУРИСТУ скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту ТУРИСТА, или путем отправки договора и ссылки на договор с использованием SMS-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте АГЕНТА или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

4. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящим договором ( в том числе – путем заключения способами, предусмотренными вышестоящим пунктом).

5. Совершение ТУРИСТОМ действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, - совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина и пароля, оплата по договору и/или представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и/или получение документов необходимых для совершения путешествия и/или потребление оказываемых по договору услуг), подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение ТУРИСТОМ информации по договору, а также согласие ТУРИСТА с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи ТУРИСТОМ в договоре, могут быть использованы для проставления ТУРИСТОМ подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены ТУРИСТОМ) в электронном виде.

6. Туристский продукт (Тур) – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Туристская услуга - в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях, без занятия оплачиваемой деятельностью.

Заявка - это заказ, в котором определен конкретный перечень услуг, а Турагентом определен срок предоставления, стоимость, размер скидки и срок оплаты этих услуг Заказчиком. Требуется подтверждение Туроператора.

Туроператор – организация, осуществляющая деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта, выбранная Заказчиком для реализации Туристского продукта по данному Договору.

Турагент – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного Туроператором.

Категория отеля - под категорией отеля стороны понимают категорию, которой соответствует отель по официально существующей в стране пребывания классификации, или, в случае отсутствия таковой, по его соответствию общепринятой звездной классификации, степень соответствия которой определяется Туроператором самостоятельно по каталогам или проспектам отеля. В этом случае классификация отеля является условной и носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля Турагентом не является основанием для предъявления претензий.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания: **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает один человек; **DbI** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека; **• Twin** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека на отдельных кроватях; **Extra bed (EXB)** – дополнительная кровать (обычно раскладушка с матрасом, софа) устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. **Suite** – обычно номер в отеле с выделенной зоной для отдыха; **Apt** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; **Chalet**– отдельный дом с двумя и более комнатами; **Bglw** – бунгало; **Villa** – вилла;

**Check out** - время выписки из отеля (обычно в 12:00). **Check in** - время заселения в отель (обычно в 14:00).

**Цена** туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 14-00 дня заселения в отель до 12-00 дня выписки из отеля. Данное время пребывания оплачивается Туристом полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле.

Reception - стойка регистрации. Mini bar - мини бар в комнате. Pool bar - бар при бассейне.

Тип питания, выбранный клиентом: **EP, RO, AO** – без питания, **BB** - только завтрак, **НВ** - завтрак и ужин или завтрак и обед в зависимости от концепции питания отеля, **FB** - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно. **All inclusive** - всё включено - полный пансион + напитки и другие услуги отеля (перечень напитков, услуг и времени их предоставления регулируется на усмотрение конкретного отеля). Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну до места его размещения.

Туристская документация (комплект документов) - туристский ваучер, авиабилет, страховой полис, памяткой (конкретный перечень зависит от оплаченных в соответствии с условиями настоящего договора услуг).

Туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающих факт их оказания.

Бронь – закрепление за определенным туристом (пассажиром) мест в гостиницах или на транспортных средствах, на определенную дату.

## Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **АГЕНТ** оказывает услуги по подбору, информированию, бронированию и оплате туристских услуг у Поставщиков и передает **ТУРИСТУ** права на заказанный им туристский продукт – комплекс туристских услуг (далее – Услуги Поставщиков). **ТУРИСТ** возлагает на **АГЕНТА** обязанность приобрести услуги поставщиков, при этом **АГЕНТ** действует от имени и за счет **ТУРИСТА**.

Условия путешествия и общая цена Услуг устанавливаются в соответствии с заказом **ТУРИСТА**, произведенным в «он-лайн» режиме на сайте <http://ionline.travel>  
Общая цена Услуг указывается в счете на оплату, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. **ТУРИСТ**, принимая права, должен оплатить Услуги Поставщиков, и обязуется использовать их только исключительно в личных, семейных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. В соответствии с Договором **АГЕНТ** обязуется забронировать у Поставщиков, оплатить и передать **ТУРИСТУ** документы (ваучер, маршрутные квитанции авиабилетов, медицинскую страховку), необходимые для получения **ТУРИСТОМ** комплекса туристских услуг, входящих в туристский продукт (далее – «Туристский продукт», «Турпродукт», «Услуги»), сформированные Поставщиками, а **ТУРИСТ** обязуется оплатить Туристский продукт.

4. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта, сведения о Заказчике и **ТУРИСТАХ** в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение N 2 к настоящему Договору), которое направляется Заказчику, который произвел акцепт публичной оферты, в соответствии со способами установленными в разделах настоящего Договора.

5. Информация о Туроператоре указана в Приложении N 1 к настоящему Договору, которое направляется Заказчику, который произвел акцепт публичной оферты, в соответствии со способами установленными в разделах настоящего Договора.

6. Все отдельные туристские услуги и услуги, входящие в состав тура, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Поставщиков. Услуги считаются подтвержденными с момента получения соответствующего подтверждения Турагентом от Туроператора посредством электронной почты либо иного способа связи, установленного для получения подтверждения. Турагент уведомляет Заказчика о подтверждении либо не подтверждении услуг по телефону устно,

посредством отправки смс, по электронной почте либо лично. Обязанность получить информацию о подтверждении либо не подтверждении услуг возложена на Заказчика. Максимальный срок подтверждения – 5 рабочих дней. В случае не подтверждения услуг Туроператором данный Договор считается незаключенным.

### **Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА ОБ УСЛУГАХ**

1. **АГЕНТ**, обязуется предоставить **ТУРИСТУ** необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **ТУРИСТОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452. Информация предоставляется **ТУРИСТУ** в форме памяток, размещенных на сайте <http://online.travel> в разделе «Памятки туристам», а также письменных инструкций, передаваемых/пересылаемых/вручаемых **ТУРИСТУ** вместе с комплектом документов по различным каналам связи, доступными для использования сторонами.

2. **АГЕНТ** своевременно информирует **ТУРИСТА** о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных Услуг или выезду **ТУРИСТА** за рубеж.

3. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных/полученных по телексу, факсу или иными видами каналами электронной связи/электронной почты.

4. **АГЕНТ** не несет ответственности за не исполнение туроператором/поставщиком услуг своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: в связи с не оказанием/отказом туроператором/поставщиком услуг всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановкой туроператором/поставщиком услуг своей деятельности. В этом случае ответственность несет туроператор/поставщик услуг, сведения о котором указаны в Едином федеральном реестре туроператоров Российской Федерации, на официальном сайте Федерального агентства по туризму РФ – Ростуризм.

5. **АГЕНТ** не несет ответственности, в случае если произошло исключение туроператора/поставщика услуг из Единого федерального реестра туроператоров Российской Федерации после заключения настоящего договора.

6. **АГЕНТ** не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по предоставлению **ТУРИСТУ** забронированных услуг. **ТУРИСТ** проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике ( в том числе пункт 48 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») **АГЕНТ** не несет ответственности за действия (бездействия) Поставщика услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств.

7. **ТУРИСТ** проинформирован, что передача полученных от **ТУРИСТА** денежных средств может осуществляться **АГЕНТОМ** туроператору/поставщикам услуг напрямую, либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров **АГЕНТА**, центры бронирования, уполномоченных агентов туроператоров/поставщиков услуг, юридические лица и т.д.).

8. **АГЕНТ** не является государственным органом исполнительной и законодательной власти Российской Федерации, не является оценочной или рейтинговой организацией, а потому не имеет установленных Законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости туроператора/поставщика услуг на момент бронирования туристского продукта/услуги. Выбор туроператора/поставщика услуг по договору осуществлен **ТУРИСТОМ** по своему усмотрению, **ТУРИСТ** проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о туроператоре/поставщике услуг (помимо информации, предоставленной в настоящем договоре)на сайте Федерального агентства по туризму Российской Федерации-Ростуризма, сайте туроператора/поставщика услуг и из иных открытых источников.

9. **АГЕНТ** вправе давать **ТУРИСТУ** обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора.

10. **ТУРИСТ** согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных.

11. Адрес электронной почты **ТУРИСТА**, мобильный телефон **ТУРИСТА**, логин и пароль **ТУРИСТА** признаются аналогом собственноручной подписи **ТУРИСТА**. Договор в электронной форме (направленный по каналам связи и телекоммуникаций или размещенный **АГЕНТОМ** в глобальной сети интернет ) приравнивается к оригиналу договора.

### **Статья 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА**

**ТУРИСТ** имеет право:

1. При обращении к **АГЕНТУ** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия.

2. Получить оплаченные Услуги Поставщиков.

3. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения существенных условий Договора **АГЕНТОМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

5. Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

**ТУРИСТ** обязан:

6. Произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и выставленного счета на оплату.

7. Ознакомиться с информацией, которая предоставлена **ТУРИСТУ АГЕНТОМ** в форме памяток, размещенных на <http://ionline.travel>, в разделе «Памятки туристам».

8. Подать документы в указанные **АГЕНТОМ** сроки. Предоставить заграничный (ые) паспорт(а), оформленный(ые) надлежащим образом, не имеющий(им) отметок об отказе в выдаче виз, действительный(ые) в течение 3-6 месяцев после окончания путешествия/поездки. Предоставить точные анкетные данные **ТУРИСТА(ОВ)** для оформления въездной визы в страну пребывания. Оформить для осуществления выездного туризма лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, нотариально заверенное разрешение от родителей. В случае если путешествие/поездка несовершеннолетнего ребенка совершается с одним из родителей – оформить и предоставить согласие другого.

9. Прибыть в аэропорт за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах.

10. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

10.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

10.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

10.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

10.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

10.5. Соблюдать правила проживания и поведения в отеле, нести ответственность за порчу мебели и оборудования в номере.

10.6. Оплатить до выезда из отеля счет за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги.

10.7. Оплатить до начала путешествия/поездки непредвиденные расходы по туристскому продукту в случае резкого повышения курсов валют, а также – в случае удорожания авиабилетов и(или) других услуг – по предъявленным счетам.

11. **ТУРИСТ** должен за сутки до начала путешествия в обязательном порядке осведомиться у **АГЕНТА**, а также за сутки до конца путешествия узнать у представителя принимающей организации о возможных изменениях в программе, в том числе, связанных со временем вылета рейса, организацией трансфера и выезда из отеля.

Ответственность **ТУРИСТА**:

12. Если в период путешествия **ТУРИСТОМ** был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами Российской Федерации или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание вынужденно/в принудительном порядке были выплачены за **ТУРИСТА АГЕНТОМ** или уполномоченными им организациями, то **ТУРИСТ** обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **АГЕНТА**, полностью возместить **АГЕНТУ** суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания. В противном случае, **АГЕНТ**, имеет право взыскать материальный и иной ущерб с **ТУРИСТА** в суде общей юрисдикции Российской Федерации.

13. **ТУРИСТ**, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной **АГЕНТОМ ТУРИСТУ**, и несет за это самостоятельную ответственность.

14. **ТУРИСТ** гарантирует, что от всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, им получены их письменные согласия на обработку их персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. **ТУРИСТ** принимает на себя все негативные последствия неисполнения им данного обязательства.

## Статья 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

1. Полная стоимость Услуг определяется в рублях и указывается в счете на оплату.

2. После получения от **АГЕНТА** информации о бронировании Услуг Поставщиков, **ТУРИСТ** обязан незамедлительно оплатить полную стоимость Услуг Поставщиков.

3. Стоимость Туристского продукта по настоящему Договору соответствует сумме, указанной в Заявке **ТУРИСТА** (Приложение №1).

4. Оплата производится в рублях Российской Федерации. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **АГЕНТА** либо дата расчета наличными денежными средствами через кассу **АГЕНТА**. В случае, если стоимость Договора оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение стоимости Туристского продукта, включая, но не ограничиваясь: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива; изменение курсов валют в сторону повышения; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, **ТУРИСТ** обязуется оплатить возникшую разницу.

5. Полная оплата по Договору должна быть произведена не позднее даты указанной в счете на оплату или ином платежном документе указывающим на сроки оплаты услуг Поставщиков.

6. В случае нарушения **ТУРИСТОМ** условий по полной оплате Договора (в том числе нарушения срока полной или частичной оплаты, указанного в пунктах настоящего Договора) **АГЕНТ** вправе аннулировать бронирование, вернув **ТУРИСТУ** оплаченную им сумму за вычетом фактически понесенных расходов Поставщиков услуг и **АГЕНТА**, уведомив **ТУРИСТА** об аннулировании бронирования в разумные сроки всеми доступными **АГЕНТУ** способами связи и телекоммуникаций.

7. Вознаграждение **АГЕНТА** по настоящему договору оплачивается Поставщиками/Туроператорами и состоит из разницы между стоимостью оплаченного **ТУРИСТОМ** турпродукта и суммой денежных средств, перечисленных **АГЕНТОМ** Поставщикам/Туроператорам либо третьему лицу (агенту, центру бронирования), привлеченному Поставщиками/Туроператорами для бронирования и получения оплаты за турпродукт.

## **Статья 6. ПОДГОТОВКА И ПОЛУЧЕНИЕ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ НА УСЛУГИ**

1. Комплект документов (далее – пакет), подтверждающих право **ТУРИСТА** на оплаченные им Услуги Поставщиков, как правило, включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей **ТУРИСТА** за границей организации, визу (если она должна выдаваться в посольстве страны временного пребывания в РФ) и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

2. **ТУРИСТ** обязан своевременно, а в случае необходимости оформления въездной визы - не позднее, чем сообщенный **ТУРИСТУ АГЕНТОМ** официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать **АГЕНТУ** достоверные сведения и надлежащие документы, необходимые для оформления пакета для всех лиц, совершающих путешествие.

3. Наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью **ТУРИСТА**. За последствия нарушения **ТУРИСТОМ** законодательства в этой сфере **АГЕНТ** ответственности не несет.

4. **ТУРИСТ** самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставления **АГЕНТУ** недостоверных или недостаточных документов или сведений, а также неполного перечня передаваемых документов на визовое сопровождение.

5. Стороны достигли соглашения, что **АГЕНТ** должен передать пакет электронных документов **ТУРИСТУ** либо посредством электронного документооборота (электронной почтой)/мессенджера не позднее чем за 24 часа до начала путешествия, либо в своем офисе не позднее чем за 24 часа до начала путешествия/до времени вылета рейса.

## **Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТУРИСТУ И ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

1. В соответствии с действующим законодательством, **АГЕНТ** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **ТУРИСТОМ**, за исключением действий (бездействий) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги Поставщиков, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет третье лицо.

1.1. Любые изменения условий путешествия, ухудшающие положение **ТУРИСТА**, обязательно должны фиксироваться в письменном виде **ТУРИСТОМ** и передаваться на рассмотрение принимающей стороне/поставщикам услуг.

2. **ТУРИСТ** возлагает на **АГЕНТА** обязанность приобрести услуги поставщиков, при этом **АГЕНТ** действует от имени и за счет **ТУРИСТА**.

2.1. После исполнения **АГЕНТОМ** обязательств по заключению от имени **ТУРИСТА** договора воздушной перевозки и вручения/передачи любым удобным для Сторон способом связи, в том числе и по каналам электронной связи, **АГЕНТОМ ТУРИСТУ** именованного авиабилета или маршрут-квитанции электронного билета, **АГЕНТ** не несет перед ним ответственности за качество услуг воздушной перевозки. В соответствии с нормами законодательства, по данным обстоятельствам ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет авиационная компания. Именной авиабилет или маршрут-квитанция электронного билета вместе с посадочными талонами являются надлежащим доказательством заключения **ТУРИСТОМ** договора авиаперевозчиком, и их необходимо сохранять до возможного предъявления исковых требований.

3. При индивидуальном бронировании **ТУРИСТ** поручает **АГЕНТУ** заключение договора медицинского страхования и страхования невозможности осуществления путешествия/поездки со страховыми компаниями/страховщиками/страховыми брокерами (далее по тексту - «**СТРАХОВЩИКИ**») от имени **ТУРИСТА** и на условиях, предоставляемых страховой компанией. **ТУРИСТ** обязуется ознакомиться с правилами страхования **СТРАХОВЩИКОВ**, размещенными на сайте **СТРАХОВЩИКОВ**.

3.1. После исполнения **АГЕНТОМ** обязательств по заключению от имени **ТУРИСТА** договора медицинского страхования и страхования невозможности осуществления путешествия/поездки, **ТУРИСТУ** передается (любым удобным для Сторон способом связи, в том числе и по каналам электронной связи) страховой полис, который предусматривает оплату медицинской помощи и возмещение расходов, возникших из-за внезапного заболевания или при несчастном случае в стране временного пребывания. После передачи **АГЕНТОМ ТУРИСТУ** страхового полиса **АГЕНТ** не несет перед ним ответственности за качество услуг страхования. В соответствии с нормами страхового законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет Страховая компания. Страховой полис является надлежащим доказательством заключения **ТУРИСТОМ** договора со страховой организацией, и его необходимо сохранять до возможного предъявления исковых требований.

4. **АГЕНТ** не несет ответственности/освобожден от ответственности:

4.1. За подлинность, правильность, срок действия документов, неверных сведений, предоставляемых **ТУРИСТОМ** для организации туристской поездки, за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

4.2. За сохранность вещей, ценностей и документов **ТУРИСТА** во время путешествия/поездки.

4.3. При утере **ТУРИСТОМ** авиабилета и паспорта.

4.4. Дополнительные услуги не предусмотренные в туристском продукте.

4.5. За не предоставление или несвоевременное предоставление **ТУРИСТОМ** необходимых и надлежащим образом оформленных выездных документов.

4.6. За отмену или изменение времени отправления авиарейса/железнодорожного состава и связанные с этим изменения туристского продукта (ответственность перед **ТУРИСТОМ** несут авиа/железнодорожные перевозчики).

4.7. В случае опоздания, неявку **ТУРИСТА** к началу путешествия/поездки или трансферу.

4.8. В случае отказа **ТУРИСТА** (независимо от причин) от туристского продукта после начала путешествия/поездки.

4.9. В случае нарушения **ТУРИСТОМ** норм законодательства страны временного пребывания.

4.10. В случае резкого изменении курсов национальных валют.

5. **АГЕНТ** не отвечает за решения/действия официальных органов Российской Федерации и иностранных посольств и консульств, а равно и российских или иностранных организаций, препятствующие выезду **ТУРИСТА** и нанесение ущерба **ТУРИСТУ**, а также изменения сроков оформления въездных виз и разрешений в посольстве или консульстве иностранных государств.

6. **АГЕНТ** не несет ответственности за действия пограничных, таможенных, иммиграционных и иных органов Российской Федерации и иностранных государств.

7. **АГЕНТ** не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный **ТУРИСТУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ТУРИСТА** во время совершения путешествия.

8. **АГЕНТ** не несет ответственности за несоответствие услуг субъективному представлению **ТУРИСТА** об этих услугах.

9. **АГЕНТ** освобождается от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого **ТУРИСТА** или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

10. Факт неявки или опоздания **ТУРИСТА** по любым причинам на регистрацию на рейс, с которого начинается путешествие/поездка Стороны рассматривают как односторонний отказ **ТУРИСТА** от исполнения Договора. **АГЕНТ** не несет ответственности перед **ТУРИСТОМ** за последствия (снятие брони в отеле, замена отеля и т.д.), в случае неявки **ТУРИСТА** в отель в день заезда до определенного в ваучере местного времени, без предварительного уведомления принимающей стороны и **АГЕНТА**.

11. **АГЕНТ** оставляет за собой право, но не обязанность, в исключительных случаях, на замену ранее подтвержденной и оплаченной **ТУРИСТОМ** услуги Поставщиков, входящую в туристский продукт, на услугу аналогичной категории с взиманием дополнительной платы, при опоздании/неявке **ТУРИСТА** к началу предоставленной ему услуги от Поставщиков.

12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон.

13. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора.

**14. Условия и ограничения услуг приобретаемых не в составе туристического пакета и оформляемые/заказываемые/бронируемые по отдельности самостоятельно пользователем/заказчиком/туристом (бронирование и продажа авиабилетов, чартерных билетов железнодорожных билетов, страховых полисов, заказ номеров в гостиницах):**

А) Общие положения предоставления отдельных услуг, приобретаемых не в составе туристического продукта/отдельно от туристического продукта:

- Системы и товарный знак obnovenie.net, ionline.travel (Online Travel – Интернет магазин путешествий) принадлежат компании ООО «Онлайн Трэвэл» (далее Компания, Агент). В системе ionline.travel размещается информация об услугах, оказываемых Компанией или при ее посредничестве.
- Здесь и далее под системой ionline.travel понимается интернет-система бронирования и заказа авиа, ж/д билетов, гостиниц и других туристических услуг, размещенная по адресу: <http://ionline.travel/>
- Компания является официально зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом и обладает всеми необходимыми документами для оказания предлагаемых услуг.
- Используя систему ionline.travel, а также оформляя заказ, Пользователь (Заказчик, Турист) соглашается с текстом данных Условий и ограничений. В случае несогласия с какими либо положениями данного документа, Пользователю рекомендуется прекратить использование системы ionline.travel. Продолжение использования системы расценивается однозначно как принятие текста данных Условий и ограничений.
- Компания оставляет за собой право вносить изменения или дополнения в данные Условия и ограничения без предварительного уведомления. Пользователь должен самостоятельно периодически и при оформлении каждого заказа просматривать данный документ на предмет внесения изменений. Пользуясь системой после внесения изменений в настоящие Условия и Ограничения, или оформляя заказ, Пользователь соглашается принять эти изменения вне зависимости от того, прочитал он их или нет.

Б) Предоставление отдельных услуг, не входящих в туристический продукт:

- Система ionline.travel предоставляет отдельные услуги бронирования и продажи авиабилетов, чартерных билетов, заказа номеров в гостиницах и заказа железнодорожных билетов, страховых полисов, бронирования автомобилей;
- При продаже отдельно взятых/оказываемых услуг, Компания действует от имени и по поручению поставщиков услуг, на правах их агента;
- Технология, права и обязанности Компании по продаже услуг регламентируются договорами с поставщиками услуг, их представителями, Транспортной клиринговой палатой, Российскими Железными Дорогами и другими отраслевыми регулирующими организациями.
- Любые изменения в выписанных документах (билетах, ваучерах), отказ от услуг, их возврат, равно как и другие условия оказания услуг поставщиков регламентируются правилами применения тарифа, договором-офертой на авиаперевозку с авиакомпанией, правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, договором-офертой на предоставление услуг Компании, кодексом Гражданской Авиации РФ, а также другими законодательными актами РФ и могут предполагать фактически понесенные расходы поставщиков услуг;
- Все пассажиры несут ответственность за действительность своих документов, и их соответствие действующим правилам на въезд в страну назначения или выезд.
- Документы на заказанные в системе ionline.travel услуги (билеты, ваучеры, полисы и т.п.) выписываются и передаются Заказчику посредством электронной почты /и/или иными каналами электронной связи, только после поступления оплаты в Компанию, за исключением случаев, когда заказана курьерская доставка по г. Москве и некоторым другим городам России.

В) Оплата отдельных услуг/части услуг:

- Оплата услуг заказанных в системе ionline.travel может быть произведена любым из предложенных в системе способов. Компания оставляет за собой право не производить оформления заказанных услуг до поступления полной оплаты от Заказчика.
- Заказчик несет ответственность за оплату согласованных с ним заказов в случаях, когда было произведено бронирование заказанных услуг.
- Оплата за забронированные услуги должна быть произведена незамедлительно, и в течение срока, указанного менеджером (оператором) в момент подтверждения бронирования. Срок хранения бронирования и крайний срок оплаты

устанавливается, согласно требованиям поставщика услуг (авиакомпания перевозчика) и правилам тарифа, по которому была забронирована услуга (билет).

- Неоплаченные бронирования подлежат аннуляции. Срок удержания брони без оплаты устанавливается для каждого заказа в отдельности и может быть уточнен у менеджера Компании.
- При оплате заказа с помощью банковской карты посредством сервиса интернет-эквайринга никакой информации о номере, сроке действия или других параметрах карты, за исключением имени держателя карты, не передается и не хранится в Компании. Весь процесс авторизации и перечисления средств с карты пользователя производится им в режиме защищенного соединения на сервере оператора интернет-эквайринга, лицензированного международными платежными системами Visa International, Maestro, Master Card, MIR, Apple Pay, Google Pay, Android Pay, Samsung Pay, Система быстрых платежей Банка России, QR-code Банков-партнеров на выполнение данного вида работ.
- В целях предупреждения мошенничества с банковскими картами (fraud control) и иными средствами электронных платежей, в частности, в случае несовпадения имени держателя карты и одного из пассажиров (потребителей услуг по заказу), Компания оставляет за собой право потребовать предоставить по факсу или по электронной почте/мессенджеру копию банковской карты с собственноручной подписью владельца.
- В случае изменения стоимости заказа или приобретения дополнительных услуг после успешной электронной авторизации платежа по банковской карте или иного платежного средства, соответствующая сумма удерживается с банковской карты плательщика или иного платежного средства при его согласии и на основании авторизованного им ранее платежа за данный заказ.
- Ни программное обеспечение системы ionline.travel ни сотрудники компании не хранят данных о банковских картах пользователей, использованных ими для оплаты услуг Компании, в цифровом виде или на электронных носителях.
- В зависимости от условий, предоставляемых перевозчиком, Компания имеет право взимать дополнительные сервисные сборы — Услуги Агента. Услуги Агента не включены в стоимость заказа. В случае возврата, Услуги Агента не возвращаются. Услуги Агента возвращаются только в случае вынужденного возврата (вынужденная и непредвиденная отмена рейса, подтвержденная государственной сертифицированной медицинской организацией специальным медицинским заключением о болезни или смерти пассажира).
- За переписку, обмен, возврат билетов Компания взимает дополнительный сервисный сбор в размере, определяемом прейскурантом за билет, помимо такс и сборов, установленных поставщиком услуг (авиакомпанией, перевозчиком).

#### Г) Конвертация валют:

- Стоимость услуг в системе указывается в рублях Российской Федерации и является результатом пересчета из исходной валюты тарифов поставщика услуг. При этом, валютой выставляемого счета или списания средств с банковской карты или иного платежного средства Заказчика всегда является Российский рубль. Курсы валют, используемые в системе для расчетов, получаются из различных источников и не всегда могут обновляться на ежедневной основе. По причинам конвертации валют сумма платежа, представляемая Пользователю при подтверждении бронирования, может не всегда совпасть с окончательной суммой подтвержденного заказа.
- Размещая заказ или бронируя услуги на ionline.travel пользователь должен быть старше 18 лет;
- Заказчик гарантирует, что вся сообщенная им информация о себе, своих близких или указанных им в заказе путешественниках является достоверной.

#### Д) Ограничение ответственности:

- Система является динамической системой, в компоненты которой в любой момент могут вноситься изменения и дополнения, в связи с чем она предлагается для использования на основе «как есть». Компания не несет ответственности за полную или частичную неработоспособность системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, отсутствие возможности доступа Пользователя к системе, а также за любые затраты, прямые или косвенные, понесенные Пользователем в связи с этим.
- Вся информация о расписании, наличии мест, стоимости, правилах применения тарифов, и других параметрах предлагаемых услуг публикуется на ionline.travel в соответствии с тем, как она была представлена (в системах бронирования) самими поставщиками или их представителями. Несмотря на авторитетность и тщательный отбор поставщиков, Компания не может гарантировать отсутствие неточностей в предоставляемой информации, в связи с чем Компания не несет ответственности за любые неточности или ошибочные данные об услугах, а так же какой-либо вред или убытки, причиненные такой информацией в связи с отсутствием возможности производить независимую проверку всех предоставляемых поставщиками данных(третьих лиц).
- Компания не гарантирует соблюдение поставщиками условий бронирования и правил применения тарифов, находящихся исключительно в ведении таких поставщиков.
- Сумма некоторых тарифов, согласно правилам авиакомпании, является действительной только при выписке билета в день бронирования. Если выписка не может быть произведена в день бронирования, отдельные авиакомпании оставляют за собой право изменить величину тарифа, о чем Заказчик должен быть уведомлен до выписки билета.
- Компания оставляет за собой право отказать пользователю в оказании услуг без объяснения причин. Средства, перечисленные Пользователем за заказанные услуги, в таком случае подлежат возврату в соответствии с договором-офертой на предоставление услуг.
- Все предложения, цены, и условия продажи могут быть: изменены без уведомления; ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки; ограничены по датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим условиям и ограничениям.

Е) Ссылки на ресурсы третьих сторон:

Система может содержать ссылки на ресурсы, принадлежащие и управляемые третьими сторонами. Компания не несет ответственности за информацию, материалы, продукты или услуги, содержащиеся или доступные с этих ресурсов. Использование этих ресурсов остается на усмотрение Пользователя/Туриста/Заказчика!

## **Статья 8. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ТУРИСТА ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. **ТУРИСТ** вправе в любое время отказаться от Услуг Поставщиков и расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты **АГЕНТУ** и Поставщикам услуг фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. В этом случае **ТУРИСТУ** в течение тридцати дней возвращаются Поставщиками услуг внесенные в счет оплаты Услуг Поставщиков денежные средства с удержанием из них фактически понесенных **АГЕНТОМ** и Поставщиками услуг затрат. Специальное условие: «под фактическими понесенными расходами стороны договорились понимать любые расходы **АГЕНТА** по исполнению настоящего договора-оферты, в том числе платежи туроператору ( и/или иным производителям туристских услуг) и административные расходы **АГЕНТА**».

2. В случае аннуляции **АГЕНТОМ** оплаченных **ТУРИСТОМ** Услуг, **АГЕНТ** в течение тридцати дней возвращает **ТУРИСТУ** все полученные в оплату Услуг Поставщиков денежные средства и возмещает ему сумму документально подтвержденных убытков, возникших по данным обстоятельствам.

3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения **ТУРИСТОМ** поездки по независящим от него, документально подтвержденным обстоятельствам.

4. Отказ от туристского продукта может быть произведен только по факту письменного подтверждения его **ТУРИСТОМ** (подача собственноручного письменного заявления).

4.1. Датой аннуляции/отказа будет считаться день, в который письменное извещение об отказе поступит в офис или на электронную почту **АГЕНТА** и/или Поставщика услуг.

4.2. **ТУРИСТ** вправе отказаться от туристского продукта/услуги при условии выплаты **АГЕНТУ** фактически произведенных расходов по приобретению туристского продукта/услуги у Поставщиков услуг, на момент отказа от него (оплата виз, консульских сборов, страховых полисов, авиа-жд/билетов, бронирование и оплата отелей, трансферов, экскурсий и иное/другое). **ТУРИСТУ** возвращается Поставщиками услуг сумма, оплаченная за туристский продукт/услугу за вычетом фактически произведенных расходов у Поставщиков услуг, на момент отказа **ТУРИСТА** от туристского продукта (ст.26.1, ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

4.3. Отказ от туристского продукта и расчет фактически понесенных расходов по формированию туристского продукта определяются Поставщиками таковых услуг.

4.4. Тарифы авиабилетов и железнодорожных билетов, а также страховая премия, уплачиваемая страховой компании, консульские и визовые сборы иностранных государств и специальные или/и чартерные тарифы российских и иностранных компаний являются невозвратными.

5. Если **ТУРИСТУ** после начала путешествия были предоставлены надлежащие Услуги Поставщиков, а он по своей инициативе или вследствие своих виновных действий не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг Поставщиков (в том числе из-за отсутствия надлежащих документов, опоздания на регистрацию на рейс, официальном отказе в возможности выезда из РФ или въезда в страну временного пребывания, депортации и т.п.), то в этом случае **АГЕНТ** не производит возврат средств за Услуги Поставщиков, которыми **ТУРИСТ** не воспользовался.

5.1. Досрочное возвращение **ТУРИСТА** в Российскую Федерацию по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба осуществляются за счет самого **ТУРИСТА**.

5.2. В случае обнаружения **ТУРИСТОМ** во время путешествия ненадлежащего исполнения или неисполнения заказанных Услуг, **ТУРИСТУ** необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников Принимающей компании (Поставщиков услуг) для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

5.3. Если после начала путешествия выясняется, что **ТУРИСТУ** Поставщиками Услуг не могут быть предоставлены часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, то **АГЕНТ** освобождается от ответственности за действия или бездействия третьих лиц.

5.4. Стороны будут считать претензию **ТУРИСТА** о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если **ТУРИСТУ** на основании его претензии/жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и **ТУРИСТ** ею воспользовался. В этом случае Услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

5.5. Если **ТУРИСТ** отказывается от альтернативных Услуг Поставщиков и считает, что он в этом случае в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, то Поставщики услуг, при наличии у них возможности, могут оказать содействие **ТУРИСТУ** в возвращении в пункт отправления.

5.6. Расчет разницы стоимости Услуг Поставщиков осуществляется на основании документов, предоставляемых Поставщиками Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документально подтвержденных и предоставленных **ТУРИСТОМ** и определяющих размер ущерба, но не более чем общая стоимость туристского продукта.

5.7. В случае если после начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания



**ТУРИСТА** угрозы его безопасности, то **ТУРИСТ** имеет право прервать путешествие и при содействии Поставщиков услуг возвратиться в пункт отправления, при этом ему Поставщиками услуг, возвращается денежная сумма, равная стоимости не оказанных Услуг Поставщиками.

5.8. Все рекламации/претензии **ТУРИСТА** должны быть зафиксированы письменно на месте предоставления услуг подписями официальных лиц (представителя принимающей компании/фирмы, менеджера отеля и т.п.).

5.9. Если принятые меры не удовлетворят **ТУРИСТА**, он имеет право после окончания путешествия/поездки предъявить письменную претензию Поставщикам услуг в соответствии с действующим Российским законодательством.

5.10. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Поставщикам услуг в письменной форме в течение 10 дней с момента окончания путешествия/поездки.

5.11. В случае документально подтвержденной и законодательной обоснованности предъявленных **ТУРИСТОМ** претензий/рекламаций, сумма компенсации неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг, будет определяться Поставщиками услуг, в соответствии с действующим Российским законодательством, но не может превышать общей стоимости туристского продукта.

6. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

### **Статья 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ**

1. В случае обнаружения во время путешествия ненадлежащего исполнения заказанных Услуг Поставщиками, **ТУРИСТУ** необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников принимающей стороны/Поставщиков услуг и/или **АГЕНТА** для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги Поставщиков удовлетворенной, если **ТУРИСТУ** на основании его письменной жалобы (Поставщикам услуг) взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена/предоставлена Поставщиками (третьими лицами) альтернативная услуга, и **ТУРИСТ** ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

3. После возвращения из-за границы Российской Федерации претензию к качеству предоставленных Услуг **ТУРИСТ** должен направлять Поставщикам услуг не позже 10 дней с даты окончания путешествия в письменном виде с приложением оригиналов/копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный **ТУРИСТОМ** в связи с данными обстоятельствами.

### **Статья 10. СОГЛАСИЕ ТУРИСТА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Я**, именуемый в Договоре как **ТУРИСТ**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», **даю своей волей согласие** считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут обрабатываться **АГЕНТОМ** в моем интересе методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящим, я даю свое согласие на получение от ООО «Онлайн Трэвел» сообщений рекламного характера, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным), на получение звонков с использованием телефонной связи и звонков с использованием любых приложений; получение сообщений, отправленных по электронной почте, смс-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber и любых иных мессенджеров; получение почтовых отправок на бумажном носителе, а также сообщений рекламного характера с использованием любых иных средств связи и телекоммуникаций.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю **АГЕНТА** после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий тридцати календарных дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору, либо, если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий тридцати календарных дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. **АГЕНТ** должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались мои персональные данные.

Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось!

## Статья 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Соглашаясь и принимая условия настоящей публичной оферты (договора) **ТУРИСТ** проинформирован о том, что туроператор по выездному туризму, согласно Законодательству РФ (Постановление Правительства РФ № 254 от 23 марта 2013 года «О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта»), является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее Объединение) и **ТУРИСТ**, в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», может обратиться за оказанием экстренной помощи в указанное Объединение (Россия, 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.47, т.(499) 678-12-03, secretary@tourpom.ru, http://www.tourpom.ru). Экстренная помощь осуществляется Объединением за счет средств компенсационного фонда в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Обращение **ТУРИСТА** в Объединение направляется способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Объединение проверяет достоверность изложенных в обращении туриста сведений, в том числе устанавливает обстоятельства, необходимые для вынесения обоснованного решения об оказании экстренной помощи или об отказе в ее оказании; запрашивает при необходимости у автора обращения дополнительные сведения и документы, относящиеся к существу обращения туриста. В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» к Объединению переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных Объединением при оказании экстренной помощи туристу.

## Статья 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой **АГЕНТА**, вступает в силу с момента ее акцепта **ТУРИСТОМ** /либо совершения конклюдентных действий по оплате части или комплекса туристических услуг и продуктов **ТУРИСТОМ**. Сроком окончания действия Договора является дата возвращения **ТУРИСТА** из путешествия/поездки в Российскую Федерацию.
2. Временем начала и окончания путешествия является дата и время, указанные в проездных документах перевозчика.
3. Утрата юридической силы одного из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всех остальных положений. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.
4. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

### **А Г Е Н Т:**

#### **ООО «Онлайн Трэвэл».**

Адрес для приема письменной корреспонденции: 129128, РФ, г.Москва, пр.Кадомцева, д.5-2.

Тел. для связи: +7 (495) 644-33-76.

Адрес сайта: [online.travel](http://online.travel)

ИНН: 7716912280; ОГРН 1187746467490; ОКПО 28504682; КПП 771601001; ОКВЭД 79.11;

Генеральный директор  
**В.В. Муев**

## Уведомление

Настоящим \_\_\_\_\_ (ФИО туриста), далее именуемый «Турист», уведомляется о следующем.

Туристский продукт в виде поездки в \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ (договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) сформирован туроператором.

Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (<http://www.tourpom.ru>; Адрес местонахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 офис 424, телефон: +7 (499) 678-12-03, e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)).

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что указанный турист заключил или в отношении него иным лицом заключен договор о реализации туристского продукта с туроператором, который является членом объединения туроператоров или с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором.

Экстренная помощь оказывается вышеуказанным объединением туроператоров туристу безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать в себе указание на фамилию, имя и отчество туриста (туристов), адрес места нахождения туриста (туристов), номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента), контактную информацию автора обращения, обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.

Турист уведомлен, что согласно статье 11.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае оказания ему экстренной помощи в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с указанным Федеральным законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Турист уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, **обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.**

Все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, туристу разъяснены и понятны. Текст уведомления туристом прочитан, турист выражает свое полное согласие с его условиями, экземпляр уведомления туристом на руки получен.

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )  
Дата, подпись, расшифровка

<b>Лист бронирования - Информация о туристах</b>		
на бронирование туристского продукта № _____		
Страна:		Сроки поездки: с " ____ " _____ 20____ г. по " ____ " _____ 20____ г.
Туристский продукт	_____	Цены приводятся в у.е. и рублях. Одна условная единица соответствует курсу одного _____, установленному ЦБ РФ на день оплаты+ ____%.

**1. СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ:**

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			
4.			

**2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:**

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

**3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:**

Наименование, категория, адрес средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

**4. ЭКСКУРСИИ, НАЛИЧИЕ/ОТСУТСТВИЕ РУССКОГОВОРЯЩЕГО ГИДА (ПО УМОЛЧАНИЮ - ОТСУТСТВУЕТ):**

--

**5. ТРАНСФЕР:**

Маршрут	Тип трансфера

**6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТА:**

Ф.И.О. пассажира	Уровень сервиса	Дата убытия	Дата прибытия

**7. СТРАХОВАНИЕ:**

Тип страховки	Наименование страховщика

**8. СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:**


**9. ДРУГИЕ УСЛУГИ:**

Наименование услуги	Характеристики услуги:


**10. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:**

У.е.: _____	Рубли: _____	Аванс:	Доплата:
Прописью: _____	Прописью: _____	_____	_____
_____	_____	Сумма	Сумма
_____	_____	" " _____ 20 __ г.	" " _____ 20 __ г.

11. Клиент согласен с тем, что стоимость заказа является предварительной и что окончательная стоимость услуг будет определена в соответствии с условиями настоящего договора!

12. Клиент отказался от страхового полиса по риску «отмена поездки»/»визовый риск»/ «от невыезда туристов»

Приложение №2 к договору -оферте от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ: согласно бронированию туристического пакета у туроператора, см.заявку-лист бронирования!**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	
Реестровый номер	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ**

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424
Телефон	+7 (499) 678-12-03
E-mail	<a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a>
Адрес в сети Интернет	<a href="http://www.tourpom.ru">www.tourpom.ru</a>

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с **Правилами оказания экстренной помощи туристам.**

Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Приложение №3 к договору -оферте от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Отчет**

об исполнении поручения по договору-оферте № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

г. Москва \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

1. Агент в целях исполнения договора совершил юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта:

Ф.И.О. туристов	№ путевки	Сроки поездки	Комплекс услуг, входящих в туристский продукт	Общая цена туристского продукта

2. Вознаграждение Агентства составляет \_\_\_\_\_ рублей.

Настоящий Отчет подтверждает выполнение поручения Агентством в полном объеме.  
Стороны взаимных претензий не имеют и считают, что поручение выполнено надлежащим образом.

В случае если Клиент не представит возражения по отчету в течение 2-х недель, отчет считается принятым.

**Агент**

**Турист**

М.п.

**РАСПИСКА ТУРИСТА ОБ ОТКАЗЕ ОТ СТРАХОВКИ ОТ НЕВЬЕЗДА**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт гражданина РФ серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_, являясь Заказчиком туристского продукта по Договору реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее - Договор) настоящим подтверждаю отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда») в отношении меня, а также в отношении всех лиц, указанных в Приложении №1 Договора.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей всех Туристов, перечисленных в Приложении №1 Договора, в том числе по следующим основаниям:

1. Смерть, травма, внезапное расстройство здоровья Застрахованного или его близкого родственника, требующее госпитализации, произошедшее до начала поездки и препятствующее совершению предлагаемой поездки. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;
2. Смерть, травма, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого родственника, требующего госпитализации, препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие до начала поездки;
3. Повреждение или утрата (гибель) имущества Застрахованного, произошедшие в следствие:
  - пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания),
  - повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем,
  - причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранения последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования.
4. Приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу;
5. Призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;
6. Решение консульского учреждения об отказе в предоставлении въездной визы при своевременной подаче документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями консульского учреждения страны временного пребывания.
7. Невыезд супруга (супруги) Застрахованного и их несовершеннолетних детей в запланированную совместную с Застрахованным туристическую поездку по причине решения консульского учреждения об отказе в визе одному из выезжающих;
8. Досрочное возвращение из-за границы Застрахованного, рекомендованное врачом в связи с травмой, внезапным расстройством здоровья самого Застрахованного, внезапным расстройством здоровья супруга / супруги, близкого родственника Застрахованного, требующим госпитализации, и / или по причине их смерти;
9. Задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников.

Претензий к Турагенту не имею. Прошу считать данную расписку приложением к Договору.

Подписи сторон:

Турагент	Заказчик
_____	_____
Полное юридическое наименование	ФИО
_____	_____
Должность лица, подписывающего договор	_____
_____ / _____ /	подпись
подпись                      Фамилия, инициалы	_____
М.П.	_____
«__» _____ 201__ г.	«__» _____ 201__ г.

**РАСПИСКА ТУРИСТА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С УСЛОВИЯМИ СТРАХОВАНИЯ  
И ОБ ОТКАЗЕ ОТ РАСШИРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СТРАХОВКИ**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт гражданина РФ серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_, являясь Заказчиком туристского продукта по Договору реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее - Договор), в отношении меня, а также в отношении всех лиц, указанных в Приложении №1 Договора, настоящим подтверждаю, что я ознакомлен со всеми условиями предоставления медицинского страхования, входящего в состав туристского продукта, а также со всеми исключениями из страхования, установленными Страховщиком.

Я подтверждаю, что Турагентом, в соответствии с положениями п. 1 ст. 10 Закона о защите прав потребителей и п. 7 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, была своевременно предоставлена мне, как потребителю, вся необходимая и достоверная информация о туристском продукте, что обеспечило мне возможность его правильного выбора. Я получил информацию о том, что является и что не является страховым случаем по входящей в туристский продукт медицинской страховке, о возможных рисках и их последствиях для моей жизни и моего здоровья в случае совершения путешествия, связанного с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).

Данная информация была доведена до моего сведения в устной форме. Турагент готов был оказывать мне содействие в предоставлении услуг по страхованию дополнительных рисков, не признаваемых страховыми случаями в соответствии с условиями входящей в состав туристского продукта медицинской страховки, в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением потребителем маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья, однако я от такого страхования отказываюсь. Настоящим **подтверждаю отказ** от расширенного страхования медицинских расходов и страхования дополнительных рисков, не признаваемых страховыми случаями в соответствии с условиями входящей в состав туристского продукта медицинской страховки, в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья, как в отношении меня, так и в отношении всех лиц, указанных в Приложении №1 настоящего договора.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть при совершении путешествий, в том числе и связанных с прохождением потребителем маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья. Претензий к Турагенту не имею.

Прошу считать данную расписку приложением к Договору.

Подписи сторон:

Турагент	Заказчик
ООО «_____» юридическое наименование	
_____	ФИО
Должность лица, подписывающего договор _____/_____/	_____
подпись _____ Фамилия, инициалы	подпись
М.П.	
«__» _____ 201__ г.	«__» _____ 201__ г.